



Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация
«Центр развития некоммерческих организаций»

1191040, Санкт-Петербург, Лиговский пр., 87, офис 300
Тел./факс: (812) 718-37-94; crno@crno.ru; www.crno.ru

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

**Санкт-Петербургской благотворительной общественной организации
«Центр развития некоммерческих организаций»**

за 2009 год

**Санкт-Петербург
2010 г.**

СОДЕРЖАНИЕ

Об организации.....стр.3

Достижения 2009 года.....стр.4

Планы на 2010 год.....стр.14

Финансовый отчет.....стр.14

Благодарности.....стр.15

Центр РНО в лицах

Анна Скворцова
исполнительный директ



Анна Орлова
директор направления
"Ресурсный центр для НКО"



Анна Шматко
директор направления
"КСО и благотворительность"



Надежда Кудрявцева
тренинг-менеджер
Центра РНО



Любовь Кантор
главный бухгалтер



Наталья Суходольская
юрист



Дарья Шубина
финансовый менеджер



Анна Клещина
директор по развитию



Мария Дмитриева
менеджер информационно-
справочной службы



Ксения Чупрова
менеджер проектов по
КСО и благотворительности



Наталья Шарикова
рг-менеджер



Александра Румянцева
менеджер проектов



Татьяна Кузнецова
секретарь



Наталья Токмакова
бухгалтер



ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО



2009 год был для Центра РНО насыщенным - он принес нам новые идеи и решения, новые победы и, конечно же, новые вызовы. Подводя итоги, мы старались не просто структурировать и обобщить результаты, полученные в рамках реализованных проектов. Анализируя знания и навыки, переданные коллегам, наши достижения, новые технологии и опыт, а также мнения коллег, партнеров и экспертов, мы стремились создать емкий, и одновременно доступный и понятный образ Центра РНО.

Главными тенденциями 2009 года для нашей организации и для третьего сектора в целом, на наш взгляд, стали открытость и прозрачность. Мы стремимся совершенствовать умения и навыки подотчетности перед заинтересованными сторонами, комплексного и разностороннего анализа деятельности, становясь более понятными и доступными обществу.

Запомнится этот год также новым опытом – успешной работой с новой для нас целевой аудиторией – инициативными группами граждан, которые активно действуют в сфере защиты прав и интересов жителей нашего города. Совместные дискуссии, обмен опытом и сотрудничество продолжатся и в будущем.

Отчетный год сделал нас сильнее. Со второго полугодия 2009 года работу организации существенно осложнила проблема энергоснабжения нашего офиса. Поиск альтернативного источника электроэнергии и дополнительных мощностей занял не один месяц, но самое главное – ни один проект, ни одна программа не были сорваны.

Мы будем рады, если результаты нашей работы, изложенные в виде данного отчета, будут вам не только интересны, но и полезны.

Анна Скворцова

Исполнительный директор,

СПб БОО «Центр развития некоммерческих организаций»

**Отчет о деятельности
Санкт-Петербургской благотворительной общественной
организации «Центр развития некоммерческих организаций»
за 2009 год**

Об организации

Санкт-Петербургский Центр развития некоммерческих организаций (Центр РНО) – благотворительная общественная организация, с 1994 года наша работа направлена на развитие гражданского общества.

Наша миссия - развитие гражданской ответственности через содействие благотворительности, поддержку гражданских инициатив и организаций.

Направления деятельности:

1. Ресурсный центр для некоммерческих организаций (НКО) и инициативных групп: **информационно-аналитические, консультационно-обучающие** услуги и мероприятия, **партнерские** проекты.
2. Развитие эффективной благотворительности и корпоративной социальной ответственности (КСО).

Учредители: СПб БОО «Центр РНО» учрежден группой 12 физических лиц.

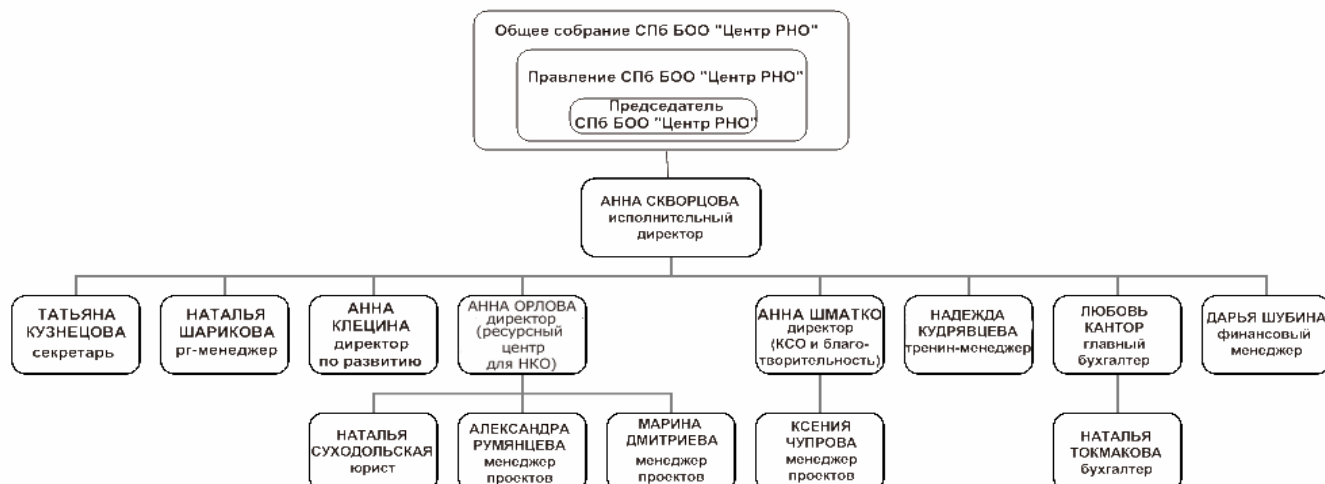
Правление:

- Председатель правления - Анна Орлова, директор направления «Ресурсный центр для НКО» Центра развития некоммерческих организаций;
- Заместитель председателя - Александр Карпов, директор Центра экспертиз ЭКО, кандидат биологических наук;
- Секретарь - Анна Клёцина, директор по развитию Центра развития некоммерческих организаций; член Совета МООТиК «Интертренинг» 2009-2012.

Ревизор: Элина Куэста (Чижевская), бизнес-тренер компании BRIDGE, Председатель Совета МООТиК «Интертренинг» 2009-2012.

Исполнительный директор: Анна Скворцова.

Организационная структура СПб БОО «Центр РНО» на июнь 2010 г.



В 2009 году в Центре РНО работало **69 человек**: **16** постоянных сотрудников, **9** совместителей и **44** привлеченных специалиста. Нашими постоянными помощниками были **40** волонтеров.

Для кого и с кем мы работаем

- **Для некоммерческих организаций**

Наши услуги - информационно-аналитические, консультационно-обучающие, партнерская поддержка - содействуют профессионализации НКО, помогают им получать новые знания и навыки, быть в курсе важных тенденций и событий, налаживать взаимодействие с органами власти, бизнесом, СМИ и друг с другом.

- **Для инициативных групп**

Деятельность инициативных групп граждан и незарегистрированных общественных движений в последние годы становится все более заметной и значимой в таких сферах, как сохранение культурного наследия, зеленых насаждений, противодействие уплотнительной застройке, и т.д. Центр РНО начал в 2009 году работу с этой аудиторией. Мы содействуем повышению устойчивости и эффективности деятельности инициативных групп, предоставляя им юридическую помощь, организуя обучение, дискуссии и общественные кампании, знакомя их с опытом, накопленным некоммерческими организациями Санкт-Петербурга.

- **Для горожан**

Мы стремимся быть связующим звеном, компетентным источником информации о деятельности некоммерческих организаций и третьего сектора в целом. Наши цели - доступность благотворительности для граждан, возрождение и продвижение идей благотворительности для частных лиц, предоставление горожанам информации об НКО, работающих в различных направлениях.

- **Мы работаем с государственным сектором,**

чтобы содействовать реализации социальной политики государства и правительства Санкт-Петербурга, развитию благотворительности, усилению поддержки некоммерческих организаций со стороны госсектора.

- **Во взаимодействии с бизнесом**

мы стремимся к развитию эффективной благотворительности и корпоративной социальной ответственности (КСО). Специалисты Центра занимаются разработкой, реализацией и оценкой социальной и благотворительной деятельности компаний, организуют грантовые конкурсы, проводят исследования в сфере благотворительности, конференции и другие мероприятия по данной тематике.

- **Сотрудничество со СМИ**

Центр РНО – информационный партнер для СМИ и источник экспертной оценки в сфере НКО и благотворительности. Мы стремимся содействовать объективному освещению деятельности некоммерческого сектора, распространению результатов исследований, тенденций, новостей.

Достижения 2009 года

Результаты нашей работы представлены в соответствии с двумя основными направлениями деятельности Центра РНО – «Ресурсный центр для некоммерческих организаций и инициативных групп» и «Развитие благотворительности и корпоративной социальной ответственности».

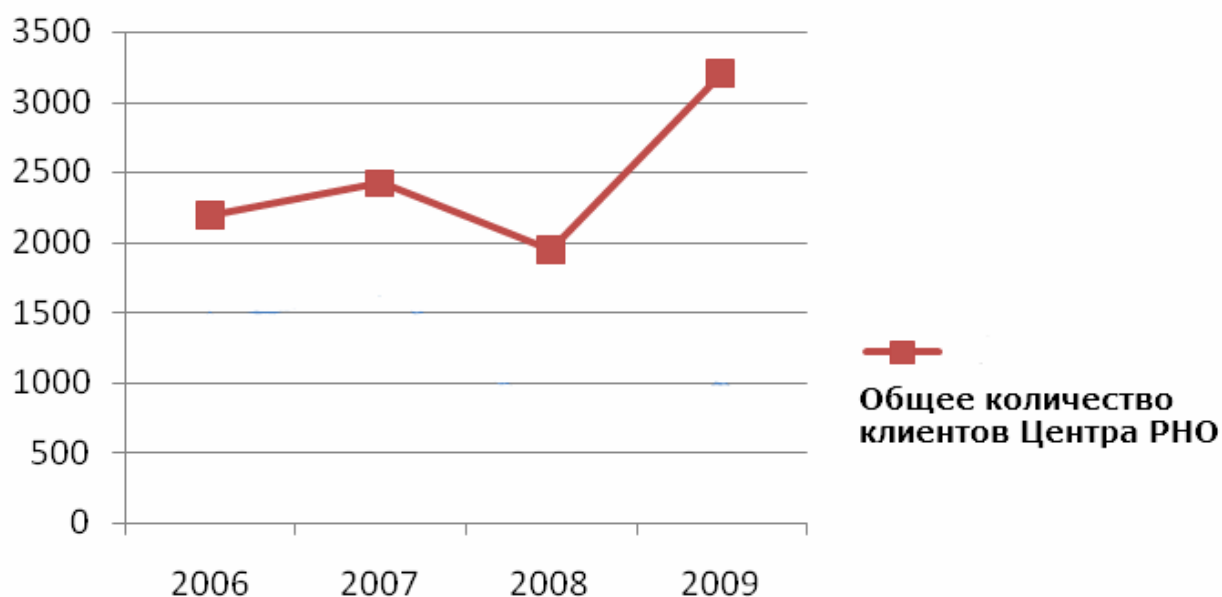
1. «Ресурсный центр для НКО» содействует совершенствованию условий для деятельности третьего сектора и повышению профессионализма некоммерческих организаций.

1.1. Информационно-аналитическая поддержка направлена на укрепление ресурсной базы и повышение компетентности НКО сектора. В 2009 году Центр РНО выпускал **4 типа информационных рассылок:**

- «Фонды и гранты» - **15 номеров** (№52-№67) и **4 приложения** к ним. Рассылку «ФиГ» получает **3841 подписчик** - НКО, представители муниципальных и государственных учреждений, исследователи, студенты. В 2009 году значительно увеличилось число подписчиков из Петербурга и Ленинградской области - с **2291 человек** в 2008 году **до 2769** в 2009 году.
- «Информационно-аналитическая рассылка» - **17 выпусков**, что на 2 выпуска больше, чем в 2008 году; число подписчиков увеличилось с прошлого года на **476 человек** (2767 чел). В 2009 году открыта новая рубрика - новости инициативных групп.
- «Объявления НКО и для НКО» и «Рассылку о семинарах, тренингах, конференциях и проектах Центра РНО» еженедельно получали **3387 подписчиков**.

1.2. Консультационно-обучающими услугами Центра РНО воспользовались в **2009 году 3137 человек**, что на **1193 чел. больше по сравнению с 2008 годом**. Увеличение произошло за счет большего числа обращений за консультациями и расширению их тематики, также больше стало тех, кто обучался в рамках наших проектов в регионах России.

Динамика изменения количества клиентов за 2006–2009 гг.



Комментарии:

- На семинарах ЦРНО обучилось: **926 человек** из **305 организаций**.
- Всего юридические консультации получили **605 человек**. Наиболее частыми запросами на консультациях по юридическим аспектам были внесение изменений в учредительные документы и проверка устава.
- В рамках проектов ЦРНО получили консультации и обучились **1 606 человек**: участники Форума «Социальный Петербург» – **341 человек**, конференции «Молодежь и бизнес – от слов к делу» - **130 человек**, 4 и 5 городских Фестивалей «Добрый Питер» – **250 человек**, получили обучение в рамках проекта «Вместе сильнее» – **257 человек**, на мероприятиях программы «Укрепление общественной поддержки некоммерческих организаций» – **433 человека**, **200 человек** обучились на дистанционных курсах этой программы.

1.3. Партнерские проекты и развитие межсекторного взаимодействия

Одной из важнейших задач для нас является укрепление горизонтальных связей и обмен опытом между организациями некоммерческого сектора, а также усиление межсекторного сотрудничества - совершенствование взаимодействия НКО сектора с властью и бизнесом.

1.3.1. Конкурс годовых отчетов (1.05.2009 - 2.10.2009)

В 2009 году Центр РНО был региональным координатором V городского конкурса годовых отчетов НКО Санкт-Петербурга и со-организатором третьего Всероссийского конкурса годовых отчетов донорских и благотворительных организаций «Точка отсчета».

Цель проекта: внедрение в деятельность НКО стандартов прозрачности и подотчетности, разработки механизмов получения обратной связи от общества.

Партнеры: Комиссия Общественной палаты Российской Федерации по развитию благотворительности и совершенствованию законодательства о НКО, Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Администрации Санкт-Петербурга, НПГО «Форум Доноров», Архангельский центр социальных технологий «Гарант», Карельский центр гендерных исследований, Кемеровская региональная общественная организация Кузбасский центр «Инициатива», Хабаровская региональная общественная организация «Зеленый дом», Ассоциация «Служение» (Нижний Новгород).

Финансовая поддержка: Общественная палата РФ, Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными объединениями Правительства СПб.

Результаты:

- **190 представителей НКО из 6 регионов России** (Петрозаводск, Хабаровск, Кемерово, Архангельск, Нижний Новгород и Санкт-Петербург) **приняли участие в круглых столах**, посвященных методике разработки публичного годового отчета, которые были проведены в процессе подготовки Конкурса.
- **96 заявок от НКО** было подано на Всероссийский конкурс, что почти вдвое больше, чем в предыдущем году.
- **24 заявки были поданы НКО Санкт-Петербурга**, и это самое большое региональное представительство по России на конкурсе.
- **4 региона впервые провели свой региональный конкурс** (Пермь, Красноярск, Хабаровск, Архангельск). Еще несколько регионов планируют провести региональные конкурсы в следующем году.
- **Впервые была организована коллективная пиар-кампания** годовых отчетов НКО, поступивших на конкурс из Санкт-Петербурга, через баннерную рекламу на популярных петербургских сайтах. Эта идея будет несомненно развиваться в будущем.

Планы: Конкурс годовых отчетов - как в Санкт-Петербурге, так и на всероссийском уровне - будет продолжен в 2010 году.

1.3.2. Проект «Укрепление общественной поддержки некоммерческих организаций» (1.11.2007 - 31.10.2010)

Цель проекта: помощь российским НКО в получении широкой поддержки со стороны общества. Проект реализуется в ряде субъектов РФ. В рамках проекта реализуется целый ряд действий, направленных на «сближение» представителей российского «среднего класса» и НКО.

Партнеры: Агентство социальной информации (АСИ) и фонд «Созидание».

Финансовая поддержка: Агентство США по международному развитию.

Результаты:

Разработана методическая база для тренингов и курсов дистанционного обучения «Повышение уровня информированности НКО о высоких стандартах деятельности НКО»: не очень понятно, откуда этот заголовок, к чему именно он относится

- **128 человек в 6 регионах** (Архангельск, Краснодар, Нижний Новгород, Новосибирск, Хабаровск, Челябинск) прошли обучение **на тренингах для тренеров**
- **45 информационно-обучающих мероприятий для 642 коллег из НКО** провели обученные нами тренеры в своих регионах. Мероприятия были проведены как семинары для команд конкретных НКО, сборных групп сотрудников НКО, студентов, а также для представителей учреждений социальной защиты населения.
- **305 сотрудников НКО в регионах** приняли участие в мини-конференциях по прозрачности и доверию.
- **10 тренеров**, которые добились наилучших результатов в регионах, были приглашены в Санкт-Петербург на тренинг для тренеров в апреле 2010 года.
- **Проведен дистанционный курс обучения «Управление НКО»**, в котором приняло участие **200 человек**. В рамках дистанционного курса успешно прошли две **on-line конференции** - по вопросам сбора частных пожертвований и работы со сторонниками (Дмитрий Даушев, WWF), и по прозрачности деятельности НКО (Вячеслав Бахмин, консультант фонда Мотта).

1.3.3. Проект «Вместе сильнее: юридическая помощь, усиление сотрудничества правозащитных организаций, инициативных групп граждан и других НКО в Санкт-Петербурге и на Северо-Западе России» (1.01.2009 - 30.06.2010)

Цель проекта: повышение устойчивости и эффективности деятельности правозащитных НКО, инициативных групп граждан и других НКО через предоставление им юридической помощи, организацию совместного обучения, дискуссий и общественных компаний.

Партнеры: Центр экспертиз ЭКОМ и Правозащитный совет (Санкт-Петербург), Карельский центр гендерных исследований (Петрозаводск), Архангельский центр социальных технологий «Гарант» (Архангельск).

Финансовая поддержка: Европейская комиссия в рамках программы «Европейская инициатива за демократию и права человека» и Министерство иностранных дел Нидерландов в рамках программы MATRA.

Результаты:

- В 2009 году успешно завершилась первая **Школа активиста – 123 представителя** инициативных групп прошли обучение по **7 гражданским специальностям**: Координатор инициативной группы, Организатор акций, Агитатор, Гражданский эксперт, PR-щик, Аналитик, Специалист по информации. Каждой из этих специальностей был посвящен отдельный модуль.
- **257 юридических консультаций** получили НКО: 60% консультаций по вопросам создания НКО, 20% по вопросам внесения изменений в устав, 20% - другие вопросы (прием пожертвований, документооборот, оформление протоколов и т.п.).
- **10 организаций** получили комплексные юридические консультации по подготовке к проверкам Минюста.
- **267 консультаций** получили более чем 50 инициативных групп граждан по 76 проблемным ситуациям: защита зелёных насаждений от застройки, защита прав граждан при уплотнительной застройке, вопросы содержания, эксплуатации и расселения жилого фонда.
- **56 представителей НКО СПб и Ленобласти** приняли участие в информационном семинаре **"Безопасность некоммерческой организации: правовая, финансовая, информационная"**, проведенном правозащитной организацией "Агора".
 - Продолжается работа над расширением информационного портала для обмена идеями, новостями и полезными данными **«Иниципедия»** (живая энциклопедия

общественных инициатив) www.svoboda-iniciativ.ru. В 2009 году страницу посетило 1 664 человек, **212** зарегистрированных участников, **81** новый участник.

Перспективы: сотрудничество с инициативными группами будет продолжено в 2010 году.

1.3.4. Проект «Совершенствование навыков и обмен опытом в управлении проектами и фандрайзинге в НКО в Северо-западном регионе России» (1.06.2009 - 1.12.2009)

Цель проекта: развитие потенциала некоммерческих организаций Северо-западного региона через совершенствование их финансового менеджмента с учетом опыта Северных стран.

Партнеры: ГАООРДИ, РОО «Взгляд в будущее», АНО «Информационно-аналитический центр НГО» и калининградский Клуб бухгалтеров и аудиторов НКО.

Финансовая поддержка: Совет Министров Северных стран в рамках Программы обмена опытом для НКО.

Результаты:

- **7 сотрудников** (финансовые менеджеры и главные бухгалтеры) **пяти российских НКО** приняли участие в учебной стажировке и посетили коллег в Финляндии и Швеции.
- **22 человека в Санкт-Петербурге и 34 человека в Калининграде** приняли участие в семинарах по результатам поездки. Финансовая служба Центра РНО после поездки подготовила уникальный материал - сравнительный анализ работы с бюджетом, с кадрами, структуры доходов и расходов, документооборота в НКО России, Швеции и Финляндии, рассказали о деятельности коллег в Северных странах. Контакты продолжают и после поездки.
- **Издана уникальная брошюра «Финансовый менеджмент НКО: опыт России, Финляндии и Швеции»**, которая опубликована на сайте ЦРНО <http://www.crno.ru/>

Перспективы: Результаты, полученные в ходе реализации проекта, заложили платформу для дальнейшего изучения опыта Северных стран в области финансового менеджмента, фандрайзинга, отчетности. Интересным и перспективным направлением дальнейшего сотрудничества видится формирование международных стандартов финансового учета и планирования некоммерческих проектов и их внедрение в НКО-сектор России.

1.3.5. Проект «Журналистское образование в поддержку НКО» (3.11.2008 - 30.09.2009)

Цель проекта: знакомство начинающих журналистов и будущих специалистов по связям с общественностью с деятельностью третьего сектора, мотивация на более глубокое понимание и объективное освещение проблем сектора в СМИ.

Партнеры: АНО «Агентство социальной информации», Москва, факультет журналистики Санкт-Петербургского государственного университета. В проекте также приняли участие студенты Невского института языка и культуры (факультет связей с общественностью) и Санкт-Петербургского Университета гуманитарного образования (факультет журналистики).

Финансовая поддержка: СитиБанк (г. Москва).

Результаты: В рамках проекта были использованы различные формы взаимодействия со студентами - участниками проекта: мастер-классы, на которых эксперты делились

практическим журналистскими навыкам освещения социальных проблем, выступления, визиты в НКО, ознакомительный тур по НКО.

- Проведены **3 встречи с экспертами** - ведущими петербургскими специалистами в сфере социальной журналистики и корпоративной социальной ответственности.
 - Студенты посетили **4 некоммерческих организации Петербурга**, занимающиеся проблемами экологии, инвалидности, сиротства и работой с детьми и молодежью;
 - В форме игры «Благотворительное ориентирование» прошел **ознакомительный тур по НКО Санкт-Петербурга**.
 - **34 работы** студентов факультетов журналистики СПбГУ и СПб университета гуманитарного образования приняли участие в конкурсе на лучшую работу по актуальной социальной теме, которым завершился проект. **Авторы двух работ** получили главный приз конкурса - стажировку в Москве. Лучшее эссе, написанное в рамках конкурса, было опубликовано информационными партнерами проекта – в газетах «Деловой Петербург» и «СПб Times».
- Проект стал хорошей стартовой площадкой для дальнейшего партнерства вузов, НКО и региональных газет с целью популяризации социальной журналистики.

1.3.6. Форум «Социальный Петербург: новые решения 2009» (01.11.2009 - 31.12.2009)

Цели Форума в 2009 году: обмен опытом антикризисного управления и фандрайзинга, обсуждение предложений по изменению федерального законодательства об НКО и совершенствованию механизмов поддержки и взаимодействия с органами исполнительной власти на уровне города и создание пространства для профессионального общения представителей НКО, развития внутри и межсекторного партнерства.

Финансовая поддержка: Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями.

Форум проводился Центром РНО в седьмой раз.

- **Более 260 представителей НКО, вузов, а также 30 представителей органов власти и госучреждений** обменялись опытом, обсудили сценарии развития НКО сектора в новых экономических и социальных условиях.
- **На дискуссионных площадках форума обсуждались актуальные социальные проблемы и задачи сектора** - реформирование законодательства об НКО, общественные слушания, реестр НКО, стратегия управления организациями в период экономической рецессии, развитие добровольчества, механизмы государственного финансирования социальных услуг, предоставляемых НКО, а также пути совершенствования взаимодействия НКО с Комитетом по управлению городским имуществом.

Информация о результатах Форума доступна на сайте <http://www.soc-spb.ru>

Перспективы: В 2010 году Форум «Социальный Петербург» в 2010 году пройдет вместе с Ярмаркой «Петербуржцы-Петербургу».

1.3.7. Проект «Индекс устойчивости НКО Санкт-Петербурга за 2008 год» (1.12.2009 – 28.02.2010)

В основе методики определения индекса - методика, используемая Международным агентством развития США (USAID) для определения Индекса устойчивости НКО в странах Центральной и Восточной Европы и странах СНГ. Индекс помогает отслеживать динамику и оценивать развитие гражданского общества.

Цель проекта: проведение мониторинга ситуации в НКО-секторе Санкт-Петербурга, сопоставление данные о развитии некоммерческих организаций Петербурга и других регионов, определение возможностей решения проблем.

Партнеры: эксперты из 20 НКО Петербурга, органов власти, бизнеса и СМИ.

Финансовая поддержка: для реализации проекта были использованы средства Фонда Чарльза Стюарта Мотта из гранта на общую поддержку.

Результаты:

Эксперты оценивали сектор по семи параметрам: правовое поле, организационные возможности, финансовая жизнеспособность, репутация в обществе, продвижение интересов НКО, оказание услуг, инфраструктура. Каждый параметр оценивается от одного (самая высокая оценка) до семи баллов (самый низкий результат). Итоговый показатель устойчивости сектора высчитывается по среднеарифметическому значению. В 2009 году индекс составил 5,0. В 2008 году он равнялся 4,9. Ухудшение ситуации констатировали эксперты по параметрам: правовое поле (5,9) и финансовая жизнеспособность (5,0). Наиболее высоко эксперты оценили развитие инфраструктуры сектора (4,0).

Перспективы: проект будет продолжен в 2010 году.

2. Эффективная благотворительность и корпоративная социальная ответственность (КСО)

Специалисты Центра РНО занимаются развитием филантропии и частной благотворительности, а также разработкой, реализацией и оценкой благотворительной деятельности компаний, оказывают поддержку реализации программ в сфере социальной ответственности бизнеса.

Центр РНО стоял у истоков создания сообщества исследователей благотворительности в России, провел ряд конференций, исследований и других специальных мероприятий по этой тематике.

2.1. Проект «Оказание благотворительной помощи двум учреждениям профессионального образования Петербурга и четырем учебным заведениям профессионального образования Ленобласти» (2.06.2009 -30.06.2011)

Цели проекта:

- Улучшение материально-технической базы учреждений профессионального образования, а именно, ремонт помещений и оборудование мастерских;
- Повышение уровня квалификации и профессиональных знаний преподавательского состава учреждений профессионального образования через систему грантов;
- Повышение уровня заинтересованности студентов в получении профессионального образования посредством проведения информационной кампании, а также через систему выплаты стипендий лучшим учащимся и специальные программы обучения (для двух учебных учреждений профессионального образования Санкт-Петербурга);
- Повышение уровня профессиональной подготовки студентов учреждений профессионального образования.

Финансовая поддержка: ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг».

Результаты:

- 6 заведениям среднего и начального профессионального образования (2 в Санкт-Петербурге и 4 в Ленинградской области) оказана поддержка в форме совершенствования материально-технической базы (закупка, доставка и установка оборудования), включая ремонт и подготовку помещений.

Новое оборудование позволит повысить уровень профессиональной подготовки выпускников, обеспечить подготовку более квалифицированных специалистов на современном технологичном оборудовании по инновационным программам. На новом оборудовании учебные заведения Ленинградской области смогут также осуществлять программы переквалификации взрослого населения.

В результате оборудования учебных лабораторий одно из учреждений Ленинградской области, принявшее участие в проекте, повысило свой статус и перешло из системы начального профессионального образования в систему среднего профессионального образования.

- 25 совершеннолетних учащихся Радиотехнического лицея Санкт-Петербурга на регулярной основе получают благотворительную помощь в виде стипендий.
- 25 совершеннолетних учащихся факультета среднего профессионального образования СПб ГУАП получают благотворительную помощь в виде оплаты обучения.
- 10 преподавателей двух учреждений профессионального образования Санкт-Петербурга получили единовременную благотворительную помощь в виде грантов.

Перспективы: проект будет продолжен в 2010-2011 г..

2.2. Городской благотворительный фестиваль «Добрый Питер»

- **IV Городской Благотворительный Фестиваль «Добрый Питер» (22.04.2009 - 15.06.2009)**
- **V Городской благотворительный фестиваль «Добрый Питер» (4.12.2009 - 28.12.2009).**

Цели фестиваля: продвижение идей частной благотворительности среди петербуржцев.

Партнеры: более 20 ведущих благотворительных организаций города.

Финансовая поддержка: Фонд Чарльза Стюарта Мотта, Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Администрации Санкт-Петербурга.

Результаты:

Мероприятия	2009 г. ЛЕТО	2009 г. ЗИМА
Средства, собранные в рамках благотворительной акции "Банка" (руб.)	256 210	258 864
Общая стоимость товаров, собранных в рамках благотворительной акции "Купил-отдал" (руб.)	151000	170000
Средства, привлеченные НКО в рамках других благотворительных акций (руб.)	22502	225436
Итого, руб	429 713	654 300

Примеры оказанной помощи:

На 33 442 руб. 90 коп., пожертвованные ГАООРДИ в рамках акции «Банка», сотрудники этой благотворительной организации приобрели новогодние подарки для 315 детей с редкими генетическими заболеваниями.

Центр социальной помощи «Доверие» все собранные в рамках акции «Купил-отдал» продукты питания, канцелярские товары и принадлежности для рисования передал в пользу детского дома №14 и в художественный класс для пожилых. Сладости и новогодние подарки получили участники новогоднего праздника (одинокие пожилые люди, инвалиды, опекаемые). Одежду и сладости сотрудники организации отвезли опекаемым детям и взрослым Прихода домовая церковь Дворца великого князя Николая Николаевича. Всего помощь получили 110 человек.

Полная информация об участниках фестивалей и акциях доступна на сайте www.dobrypiter.ru

2.3. Проект «Клуб благотворителей Петербурга» (осуществляется с 2009 - настоящий момент)

Цели клуба: установление взаимопонимания между представителями различных организаций – некоммерческих, государственных и бизнес-компаний, которые вносят вклад в развитие благотворительности; содействие системному развитию филантропии.

Финансовая поддержка: для реализации проекта были использованы средства фонда Мотта из гранта на общую поддержку.

Результаты: прошло **две встречи клуба** в июле 2009 года и ноябре 2009 года. Первая встреча была посвящена корпоративному волонтерству, вторая проблемам прозрачности и подотчетности в благотворительной деятельности.

Перспективы: проект будет продолжен в 2010 году.

2.4. Проект «Бизнес и молодежь - от слов к делу» (19.03.2009 - 03.06.2009)

Цели: На основе межсекторного партнерства содействовать стимуляции создания альянсов между бизнес-компаниями и НКО в СПб для эффективного вовлечения молодежи в социальную и экономическую жизнь.

Финансовая поддержка: Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями в рамках конкурса грантов Санкт-Петербурга для общественных объединений.

Результаты:

- В конференции «Молодежь и бизнес – от слов к делу» приняло участие 125 человек из 44 регионов России

- в **12 регионах России:** сформировались альянсы между бизнес-компаниями и НКО, разработаны Базы данных молодежных услуг, были проведены рекламно-информационные кампании «Будущее – в твоих руках!», были изданы **3 методические брошюры:** «Практическое руководство по межсекторному партнерству», «Корпоративное волонтерство: опыт российских и международных компаний», «Будущее – в твоих руках!». Брошюры можно скачать на сайте: <http://www.youth.crno.ru/about/>

- Подготовлен **2-й выпуск публикации «Неравнодушный Петербург»** печатный вариант – 500 экз., (А5, 48 стр., обложка полноцвет, печать ч/б), посвященный опыту добровольческой работы и ее специфике.

- Обобщён опыт сотрудничества бизнеса и НКО по вовлечению молодежи в социально-экономическую жизнь, полученный в рамках проекта "Будущее в твоих руках" - изготовлено и распространено **200 дисков** с описанием успешных моделей взаимодействия.

Перспективы: данный опыт целенаправленно был отражен в печатных и электронных методических материалах, таким образом, его успешно можно развивать и транслировать.

Информация о результатах Форума доступна на сайте <http://www.youth.crno.ru>

3. Web-ресурсы Центра РНО за отчетный период

www.crno.ru – Корпоративный сайт Центра развития некоммерческих организаций. Это ресурсный сайт для НКО, позволяющий найти необходимые информационные и методические материалы, полезные мероприятия, события и новости третьего сектора.

www.soc-spb.ru - Сайт проекта Центра РНО, петербургского ежегодного ярмарки-форума-выставки некоммерческих организаций «Социальный Петербург». Сайт содержит материалы, информацию о конкурсе годовых отчетов НКО Санкт-Петербурга, каталог участников.

www.dobrypiter.ru – Сайт проекта Центра РНО, городского Благотворительного Фестиваля «Добрый Питер». Основная идея Фестиваля – обратить внимание петербуржцев на возможность их собственного участия в благотворительности. Проект реализуется в партнерстве с коммерческими компаниями города. Участники Фестиваля – НКО города, жертвователи – горожане. Средства собираются НКО на собственные нужды и потребности, реализацию благотворительных проектов и программ.

www.youth.crno.ru - Сайт проекта Центра РНО «Будущее в твоих руках!» содействует укреплению партнерства бизнеса и НКО для вовлечения молодежи в социально-экономическую жизнь.

www.svoboda-iniciativ.ru – Интернет проект Центра РНО. Это «живая энциклопедия общественных инициатив». Уникальность этого Интернет-ресурса в том, что он позволяет быть в курсе событий, почерпнуть актуальную информацию, технологии, расписание мероприятий, развивать эффективное информационное партнерство и т.п.

4. Издания ЦРНО за отчетный период



2 выпуска информационных материалов о деятельности общественных объединений в Санкт-Петербурге **«Неравнодушный Петербург»: первый выпуск (май/июнь 2009, 500 экз.)** посвящен деятельности общественных объединений в Санкт-Петербурге, эта информация поможет читателям реализовать свой благотворительный потенциал.



Второй выпуск (ноябрь 2009, 500 экз.) посвящен взаимодействию некоммерческого сектора с государством и бизнесом. **Серия** информационных материалов о деятельности общественных объединений в Санкт-Петербурге **«Неравнодушный Петербург»** выпущена при поддержке Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями в виде гранта Санкт-Петербурга для общественных организаций.



Брошюра «Как завоевать доверие к организации?» (осень 2009, 500 экз.) предназначена для руководителей и менеджеров НКО. Представлены инструменты повышения доверия к общественной организации со стороны клиентов, партнеров и доноров. Брошюра выпущена в рамках программы «Укрепление общественной поддержки некоммерческих организаций».



«Финансовый менеджмент НКО: опыт России, Финляндии и Швеции» (декабрь 2009, 500 экз.) – брошюра содержит практические рекомендации по осуществлению финансового менеджмента партнерских проектов с северными странами.



Индекс устойчивости НКО Санкт-Петербурга за 2008 год. В брошюре опубликованы результаты оценки динамики развития НКО сектора Санкт-Петербурга в 2008 году.

Ознакомиться с материалами и скачать их можно на сайте Центра РНО www.crno.ru.

Планы на 2010 год

Мы надеемся, что 2010 год позволит реализовать интересные события, эффективные решения и разнообразные форматы:

- Будет продолжена работа по внедрению эффективных практик прозрачности и доверия в работе НКО.
- Мы продолжим работу по развитию модели и технологии фонда местного сообщества, совместно с нашими партнерами в Северо-Западном Альянсе организаций, использующими модели и технологии развития местного сообщества и благотворительности для более тесного обмена опытом с коллегами по региону и продвижения совместных интересов.
- Особое внимание мы будем уделять анализу и мобилизации Интернет-ресурсов Центра РНО, чтобы повысить удобство и комфорт наших партнеров, коллег и сторонников, и в результате содействовать повышению эффективности работы.
- Мы продолжим делиться с коллегами наработанным опытом в области привлечения и управления ресурсами, безопасной работы организации, организационного развития, менеджмента и т.п. Мы предложим вам комплексный подход - специализированная рассылка, подборка тематических информационных материалов, семинары, тренинги, дистанционные курсы обучения, консультации, конференции, форумы, фестивали и т.п.
- Одним из приоритетных направлений в нашей работе по-прежнему является развитие партнерских отношений и межсекторного взаимодействия. В 2010 году мы планируем ряд крупных мероприятий, которые традиционно проводятся уже несколько лет подряд.

Финансовый отчет

Ниже представлен отчет о целевом использовании полученных средств за 2009 год, составленный в соответствии с требованиями законодательства и направленный в регистрирующие органы. ЦРНО находится на упрощенной системе налогообложения.

Наименование показателя	ДОХОДЫ 2009	ДОХОДЫ 2008
Остаток денежных средств на 01.01.09	5 756 190	3 632 682
Государственные субсидии	300 000	318 300
Гранты и пожертвования	34 769 003	12 299 030
Членские взносы	7 200	10 800
Прочее (внереализационный доход), включая Госзаказ	1 648 963	21 796
ИТОГО получено	36 725 166	13 649 926
Наименование показателя	РАСХОДЫ 2009	РАСХОДЫ 2008
Расходы на реализацию мероприятий организации	33 021 407	10 164 002
в т.ч. Услуги поставщиков	22 273 258	3 324 492
в т.ч. Пожертвования другим организациям	3 822 904	2 952 677
В т.ч. Материальная помощь учащимся	192 000	
в т.ч. гонорары и зарплаты (с налогами)	6 733 245	3 886 833

Административные расходы	2 261 120	1 362 416
в т.ч. Зарплаты и налоги	1 638 274	859 267
в т.ч. Услуги Поставщиков	622 846	503 149
ИТОГО расходы	35 282 527	11 526 418
Остаток денежных средств на 31.12.09	7 198 829	5 756 190

Для более полного удовлетворения потребностей НКО сектора на базе БОО «Центр РНО» с 2000 года работает ООО «Центр развития негосударственных организаций» как механизм оказания платных услуг и проведения платных мероприятий.

ООО «ЦРНО» реализует:

Бесприбыльные мероприятия и услуги (в их цену не закладывается прибыль): консультации и семинары по юридическим вопросам, бухгалтерскому учету и фандрайзингу. Это те мероприятия, которые позволяют дополнить спектр услуг для НКО, оказываемых СПб БОО «Центр РНО» (см. предыдущий раздел). **В 2009 году** таких услуг оказано **на сумму 208170 руб., проведено 44 консультации** (28 бухгалтерских и 16 юридических).

Прибыльные мероприятия и услуги: это индивидуальные заказы на тренинги и семинары, которые проводятся преимущественно в других регионах России. В 2009 году таких мероприятий и услуг оказано на сумму **2810722 руб., проведено более 30 семинаров, тренингов, конференций.**

В 2009 прибыль среди учредителей не распределялась и направлялась на реализацию программ Центра развития некоммерческих организаций в 2010 году.

Благодарности

Мы благодарим тех, кто поддержал нашу работу в 2009 году:

Государственные организации:

- Общественную палату РФ
- Комиссию Общественной палаты Российской Федерации по развитию благотворительности и совершенствованию законодательства о НКО
- Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Администрации Санкт-Петербурга
- Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга
- Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга
- Комитет по внешним связям и туризму Санкт-Петербурга
- Санкт-Петербургский государственный университет, факультет социологии
- Центральный парк культуры и отдыха им. С.М. Кирова
- Санкт - Петербургский государственный Университет технологии и дизайна

Международные организации, представительства иностранных государств и программы регионального сотрудничества:

- Европейскую комиссию в рамках программы «Европейская инициатива за демократию и права человека» (EIDHR)
- Информационное бюро Совета Министров Северных Стран в Санкт-Петербурге (NSM)
- Агентство США по международному развитию (USAID)
- Фонд Чарльза Стюарта Мотта
- Министерство иностранных дел Королевства Нидерландов
- Министерство иностранных дел Финляндии
- Министерство здравоохранения и социального обеспечения Финляндии
- Центр содействия здоровью, Хельсинки

- Финскую ассоциацию глухих
- Психолого-педагогико-социальный многокультурный центр, Хельсинки
- Frishuset, Стокгольм
- CIF, Стокгольм

Общественные организации и движения:

- Агентство социальной информации, Москва
- Межрегиональный благотворительный общественный фонд содействия в создании условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека «Созидание»
- Межрегиональную общественную организацию тренеров и консультантов (МООТИК) «Интертренинг»
- Некоммерческое партнерство грантодающих организаций «Форум доноров»
- Центр экспертиз Санкт-Петербургского общества естествоиспытателей «ЭКОМ»
- Санкт-Петербургскую региональную благотворительную общественную организацию «Волонтерская служба»
- Региональную общественную организацию «Немецко-Русский Обмен»
- Правозащитный совет Санкт-Петербурга
- Автономную некоммерческую организацию «Центр независимых социологических исследований»
- Санкт-Петербургскую ассоциацию общественных объединений родителей детей-инвалидов ГАООРДИ
- Региональную общественную организацию «Взгляд в будущее»
- Автономную некоммерческую организацию «Информационно-аналитический центр НГО медико-социальной сферы»
- Региональную общественную организацию социальных проектов в сфере благополучия населения «Стеллит»
- Общественную правозащитную организацию «Гражданский контроль»
- Архангельский центр социальных технологий «Гарант»
- Карельский центр гендерных исследований
- Кемеровскую региональную общественную организацию Кузбасский центр «Инициатива»
- Хабаровскую региональную общественную организацию «Зеленый дом»
- Нижегородскую Ассоциацию «Служение»
- Калининградский Клуб бухгалтеров и аудиторов НКО
- Архангельскую региональную молодежную экологическую организацию «Этас»
- Ассоциацию молодежных объединений «Молодежный Совет» Саратовской области
- НП «СМАРТ-Концепт», Программа «Территория развития»
- МОУ ДОД Ярославский городской Центр внешкольной работы
- МУ «Молодежный центр Советского района»
- Фонд поддержки социальных инициатив «Содействие»
- Благотворительный городской общественный фонд «Талантливая молодежь Амура»
- Региональный благотворительный фонд «Самарская губерния»
- ВО МОО Творческое объединение «Тонна»
- Сеть Активной Молодежи Приморского края
- Международную организацию AIESEC
-

Экспертные рабочие группы:

- Экспертную группу «Социальная включенность, здоровый образ жизни и трудоспособность» (SIHLWA) / подгруппу по вопросам здоровья подростков (ADO) - NDPHS / SIHLWA в рамках Партнерства Северного Измерения в целях обеспечения здоровья и социального благополучия (NDPHS)

Партнеров из бизнес-сектора:

- Компанию «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг»
- Сеть гипермаркетов Лента
- Санкт-Петербургский филиал корпорации Intel
- Компанию «Кока-Кола ЭйчБиСи Евразия»
- Рекламно-издательский центр «Ярославна»

- Компанию «СПЕНС»
- компанию «Торговый Дом «Петробумага»
- Холдинг Арт-плекс «Петербургский Каприс»
- Компанию «Азимут»
- Компанию «Мултон»
- Компанию «Фабрика льда»
- Проект «Бегущий Город»
-

Информационных партнеров:

- портал WWW.DP.ru газеты "Деловой Петербург"
- газету «Деловой Петербург»
- Радиостанцию «Зенит»
- Канал «Телевидение Благих Новостей»
- Холдинг Арт-плекс «Петербургский Каприс»
- Интернет-издание «Санкт-Петербург.ру»
- Альманах социального партнерства «Русский меценат»
- Информационно-аналитический портал «Когита.ру. Общественные новости Северо-Запада»
- Телеканал «Ваше общественное телевидение!»
- Общественно-политический журнал «Консерватор»
- Интернет-газету «Фонтанка.ру».

Мы благодарим наших уважаемых экспертов, которые нас поддерживают, участвуют во встречах, семинарах и конференциях Центра РНО, а также волонтеров и добровольцев, без поддержки и помощи которых не состоялось бы ни одно мероприятие. Дорогие друзья, коллеги, спасибо всем, кто вместе с нами двигался вперед, меняя мир!

Уважаемые коллеги,

Центр РНО с радостью учтет ваши комментарии, предложения и пожелания:

- Обсудит с вами возможности сотрудничества и ответит на ваши вопросы по межсекторному и международному сотрудничеству **Анна Скворцова, исполнительный директор Центра РНО, annas@crno.ru**
- Запишет вас на мероприятия Центра РНО и ответит на ваши вопросы: **тренинг-менеджер Центра РНО, Надежда Кудрявцева, training@crno.ru** и **секретарь Центра РНО, Татьяна Кузнецова, crno@crno.ru**
- Информационное сотрудничество и поддержку с вами обсудит **Наталья Шарикова, pr-менеджер Центра РНО, pr@crno.ru**

Контактные телефоны: тел.\факс +7(812) 718 37 94, +7(950) 000 75 75

Адрес офиса: 191040, Санкт-Петербург, Лиговский пр., 87, офис 300

Время работы: с 10 до 18 часов, по будням

Мы открыты для сотрудничества!